



Hébergement de Données de Santé Sous-traitance et Transferts

Informations relatives à Bouygues Telecom Business Solution en tant qu'hébergeur de données de santé

Raison sociale de l'acteur	Rôle dans le cadre de la prestation d'hébergement	Certifié HDS	Qualifié SecNumCloud 3.2	Activités d'hébergement sur laquelle l'acteur intervient	Accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, par l'Hébergeur ou l'un de ses sous traitants.	Hébergeur ou sous traitant soumis à un risque d'accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, imposé par la législation d'un pays tiers en violation du droit de l'Union
BOUYGUES TELECOM BUSINESS SOLUTION Paroi Nord de la Grande Arche 1 Parvis de la Défense 92044 PARIS LA DEFENSE CEDEX	☒ Hébergeur ☐ Sous traitant	☒ Oui ☐ Non ☐ Exempté	☐ Oui, aucun risque d'accès non autorisé aux données visé par l'exigence n°30 du référentiel HDS ☒ Non	Activité 2 : Mise à disposition et maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement de données de santé. Activité 3 : Mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure virtuelle du système d'information de santé	☐ Oui ☒ Non, aucun accès aux données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen	☐ Oui ☒ Non

Informations relatives à Bouygues Telecom Business Solution en tant qu'hébergeur de données de santé

Raison sociale de l'acteur	Rôle dans le cadre de la prestation d'hébergement	Certifié HDS	Qualifié SecNumCloud 3.2	Activités d'hébergement sur laquelle l'acteur intervient	Accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, par l'Hébergeur ou l'un de ses sous traitants.	Hébergeur ou sous traitant soumis à un risque d'accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, imposé par la législation d'un pays tiers en violation du droit de l'Union
BOUYGUES TELECOM BUSINESS SOLUTION Paroi Nord de la Grande Arche 1 Parvis de la Défense 92044 PARIS LA DEFENSE CEDEX	☒ Hébergeur ☐ Sous traitant	☒ Oui ☐ Non ☐ Exempté	☐ Oui, aucun risque d'accès non autorisé aux données visé par l'exigence n°30 du référentiel HDS ☒ Non	Activité 4 : Mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de La plateforme d'hébergement d'application du système d'information Activité 6 : Sauvegardes externalisées des données de santé.	☐ Oui ☒ Non, aucun accès aux données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen	☐ Oui ☒ Non

Sous-traitants - Opérateurs de Datacenters

Raison sociale de l'acteur	Rôle dans le cadre de la prestation d'hébergement	Certifié HDS	Qualifié SecNumCloud 3.2	Activités d'hébergement sur laquelle l'acteur intervient	Accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, par l'Hébergeur ou l'un de ses sous traitants.	Hébergeur ou sous traitant soumis à un risque d'accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, imposé par la législation d'un pays tiers en violation du droit de l'Union
EQUINIX France SAS 35 Rue de la Fédération 75015 Paris Datacenter : PA3 114 rue Ambroise Croizat 93200 SAINT DENIS, France Datacenter : PA4 110 bis avenue Général Leclerc 93500 PANTIN France	☐ Hébergeur ☒ Sous traitant	☒ Oui ☐ Non ☐ Exempté	☐ Oui, aucun risque d'accès non autorisé aux données visé par l'exigence n°30 du référentiel HDS ☒ Non	Activité 1 : La mise à disposition et le maintien en condition opérationnel le des sites Physiques permettant d'héberger l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement des données de santé. Activité 2 : La mise à disposition et le maintien en condition opérationnel le de l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement de données de santé.	☐ Oui ☒ Non, aucun accès aux données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen	☐ Oui ☒ Non

Sous-traitants - Opérateurs de Datacenters

Raison sociale de l'acteur	Rôle dans le cadre de la prestation d'hébergement	Certifié HDS	Qualifié SecNumCloud 3.2	Activités d'hébergement sur laquelle l'acteur intervient	Accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, par l'Hébergeur ou l'un de ses sous traitants.	Hébergeur ou sous traitant soumis à un risque d'accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, imposé par la législation d'un pays tiers en violation du droit de l'Union
OVH 2 RueKellerman, 59100 ROUBAIX, France Datacenter : 3AZ 7-9 rue du Petit 95582 CLICHY, France 16 avenue Joseph Froelicher, 77164 FERRIERES-EN- BRIE, France 15 rue Angiboust, 91460 MARCOUSSIS, France	☐ Hébergeur ☒ Sous traitant	☒ Oui ☐ Non ☐ Exempté	☐ Oui, aucun risque d'accès non autorisé aux données visé par l'exigence n°30 du référentiel HDS ☒ Non	Activité 1 : La mise à disposition et le maintien en condition opérationnel le des sites Physiques permettant d'héberger l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement des données de santé. Activité 2 : La mise à disposition et le maintien en condition opérationnel le de l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement de données de santé. Activité 3: Mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure virtuelle du système d'information de santé	☐ Oui ☒ Non, aucun accès aux données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen	☐ Oui ☒ Non

Sous-traitants - Opérateurs de Datacenters

Raison sociale de l'acteur	Rôle dans le cadre de la prestation d'hébergement	Certifié HDS	Qualifié SecNumCloud 3.2	Activités d'hébergement sur laquelle l'acteur intervient	Accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, par l'Hébergeur ou l'un de ses sous traitants.	Hébergeur ou sous traitant soumis à un risque d'accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, imposé par la législation d'un pays tiers en violation du droit de l'Union
OVH Datacenter : 1AZ 2 rue Kellerman, 59100 ROUBAIX, France Route de la Ferme Masson, 59820 ROUBAIX, France 9 rue du Bassin de l'Industrie, 67000 STRASBOURG, France	☐ Hébergeur ☒ Sous traitant	☒ Oui ☐ Non ☐ Exempté	☐ Oui, aucun risque d'accès non autorisé aux données visé par l'exigence n°30 du référentiel HDS ☒ Non	Activité 1 : La mise à disposition et le maintien en condition opérationnel le des sites Physiques permettant d'héberger l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement des données de santé. Activité 2 : La mise à disposition et le maintien en condition opérationnel le de l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement de données de santé. Activité 3 : Mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure virtuelle du système d'information de santé	☐ Oui ☒ Non, aucun accès aux données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen	☐ Oui ☒ Non

Version en vigueur au 01/10/2026

Sous-traitant – Filiale de Bouygues Telecom Business Solution

Raison sociale de l'acteur	Rôle dans le cadre de la prestation d'hébergement	Certifié HDS	Qualifié SecNumCloud 3.2	Activités d'hébergement sur laquelle l'acteur intervient	Accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, par l'Hébergeur ou l'un de ses sous traitants.	Hébergeur ou sous traitant soumis à un risque d'accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, imposé par la législation d'un pays tiers en violation du droit de l'Union
Xpertcall 18 rue de l'artisanat- ZI Chargaia 2/ 2035 TUNIS CARTHAGE - Tunisie	☐ Hébergeur ☒ Sous traitant	☐ Oui ☒ Non ☐ Exempté	☐ Oui, aucun risque d'accès non autorisé aux données visé par l'exigence n°30 du référentiel HDS ☒ Non	Gestion du support service client Traitement des appels dans le cadre des gestions des demandes. Gestion du support niveau 1	☐ Oui ☒ Non, aucun accès aux données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen	☐ Oui ☒ Non

Version en vigueur au 01/10/2026

